

جميع الوكلاء الملاحين

جميع الشركات المشغلة لمحطات مناولة الحاويات بالموانئ

جميع الشركات المشغلة لمحطات مناولة البضائع العامة بالموانئ

جميع الشركات المشغلة للأرصفة الخاصة بالموانئ

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة الشرقية أطيب تحياتها، وتفيدكم بتلقيها خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٢٠/٤٥٥٥.٤٠٩) وتاريخ (٢٠١٢/١٢/٠٩هـ)، بشأن تلقي الاتحاد خطاب الهيئة العامة للموانئ رقم (٣٠٣٣٩/٣٨/١) وتاريخ ١٤٤٧/١٢/٠٧ هـ الموافق ٢٠٢٤/٠٥/٢٦ م، والمتضمن تعميم رقم (٢٣) لعام ٢٠٢٦ م، بشأن التأكيد على استمرارية الأعمال على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال إجازة عيد الأضحى المبارك.

للعلم والاحاطة

وتقبلوا خالص التحية والتقدير



تعميم رقم (٢٣) لعام ٢٠٢٦ م

إلى:

جميع الوكلاء الملاحيين  
جميع الشركات المشغلة لمحطات مناولة الحاويات بالموانئ  
جميع الشركات المشغلة لمحطات مناولة البضائع العامة بالموانئ  
جميع الشركات المشغلة للأرصفة الخاصة بالموانئ

نسخة إلى:

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
اتحاد الغرف السعودية  
جميع موانئ المملكة

**الموضوع:** بشأن التأكيد على استمرارية الأعمال على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال فترة إجازة عيد الأضحى المبارك

**الأسانيد:**

١. نظام رسوم وأجور خدمات الموانئ الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٤٢) وتاريخ ١٤٠٥/٧/٢هـ، وتعديلاته .
٢. الصلاحيات التنظيمية والإشرافية المخولة للهيئة العامة للموانئ بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٢٩٩) وتاريخ ١٤٣٩/٦/١١هـ .
٣. لائحة مزاوله نشاط الوكلاء الملاحيين بالموانئ .
٤. اللوائح والتعليمات التشغيلية المنظمة لأعمال الموانئ والخدمات البحرية.

**التعليمات:**

١. التأكيد على جميع مشغلي المحطات بالموانئ ومشغلي الخدمات البحرية بالاستمرارية في تقديم كافة الأعمال والخدمات التشغيلية، والمحافظة على معدلات المناولة والفترات الزمنية لترصيف السفن ومغادرتها، والالتزام بساعات العمل على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد، بما يضمن عدم تأثر سلاسل الإمداد وانسيابية العمليات التشغيلية بالموانئ .



٢. التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بضرورة الالتزام التام بالأحكام الواردة في لائحة مزاولة نشاط الوكلاء الملاحيين، وخاصة فيما يتعلق بإصدار وتسليم أذونات التسليم وتمكين المستفيدين من استكمال جميع الإجراءات ذات العلاقة على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد .
٣. يلزم جميع الوكلاء الملاحيين بإصدار أذونات التسليم إلكترونياً دون تأخير، وعدم الامتناع عن الإصدار أو التسليم أو ربطها بأي متطلبات أو إجراءات غير نظامية تعيق استكمال إجراءات فسخ واستلام البضائع الحاويات .
٤. يلزم جميع الوكلاء الملاحيين بتمكين العملاء والمستفيدين من استكمال إجراءاتهم، بما في ذلك تسليم أصل سند الشحن (البوليصة) واستلام إذن التسليم وإنهاء جميع المتطلبات التشغيلية ذات العلاقة خلال جميع الأوقات .
٥. يلزم جميع الوكلاء الملاحيين بالامتثال والالتزام بساعات العمل الخاصة باستقبال وتسليم الحاويات في ساحات الوكيل الملاحي أو المستودعات التابعة له أو المتعاقد معها، على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد، مع ضرورة وضع آلية مكتوبة ومعلنة لاستلام الحاويات الفارغة، تتضمن المواقع المعتمدة وساعات العمل وأرقام التواصل المتاحة على مدار (٢٤) ساعة، ونشرها للمستفيدين بشكل واضح .
٦. يلزم جميع الوكلاء الملاحيين بتوفير قنوات تواصل وخدمة عملاء على مدار (٢٤) ساعة، لتسهيل إعادة تسليم الحاويات وإصدار الموافقات الخاصة بإعادتها سواء إلى ساحات التخزين المتعاقد معها الوكيل الملاحي أو ساحات مشغلي المحطات بالموانئ، بالإضافة إلى الرد على استفسارات العملاء والمستفيدين ومعالجة الملاحظات التشغيلية بشكل فوري .
٧. تلتزم جميع الجهات المشار إليها أعلاه باتخاذ التدابير التشغيلية اللازمة خلال فترة الإجازة، بما في ذلك توفير الكوادر التشغيلية والإدارية والفنية الكافية لضمان استمرارية الأعمال وعدم حدوث أي تأخير أو تكدرس يؤثر على كفاءة العمليات التشغيلية بالموانئ .



كما تنوه الهيئة بأن أيام العطل الرسمية والأعياد تدخل ضمن احتساب أجور التخزين للبضائع الواردة أو الصادرة، ولا يتم استثنائها من مدة الاحتساب، وذلك وفقاً لما ورد في نظام رسوم وأجور خدمات الموانئ واللوائح المنظمة لذلك، ما لم يرد نص خاص بخلاف ذلك.

وعليه، تؤكد الهيئة العامة للموانئ على ضرورة التقيد والالتزام بما ورد أعلاه، وسيتم اتخاذ كافة الإجراءات النظامية بحق المخالفين.

للاعتقاد والعمل بموجبه.

نائب الرئيس للتنظيم

يوسف بن محمد الحصان